



# **suissetec Praxisbildnerkurs**



## 1.4 Gespräche führen

## 1.4.2 Positive Kommunikation <https://saskia-buelow.de/kommunikation-positiv/>



## 1.4.3 Positive Kommunikation <https://saskia-buelow.de/kommunikation-positiv/>





Feedback

## 2 Feedback geben und nehmen

## 2. Feedback: Regeln

### Feedback geben

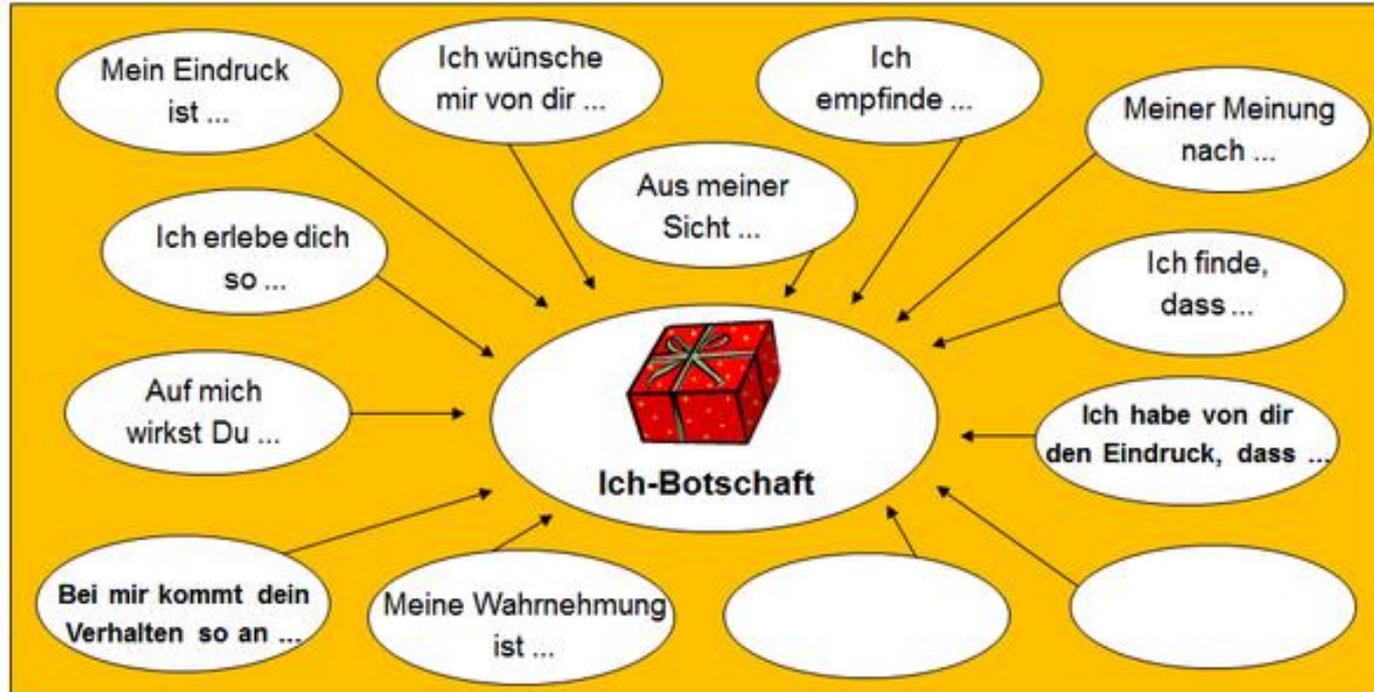
- sachlich – keine Vorwürfe
- subjektiv – „ich“ statt „man“
- positiv – das Gute zuerst und zuletzt
- konstruktiv – Verbesserungsvorschläge machen

### Feedback nehmen

- zuhören – Feedback hilft allen in der Runde!
- nicht rechtfertigen – „zu wenig Zeit“ ändert nichts an der Kritik
- verstehen – Nachfragen sind erlaubt!
- filtern – Nimm das mit, was dir weiterhilft!

bedanken – Feedback ist  
nicht selbstverständlich!

## 2. Feedback: Ich-Botschaften aus: business-wissen.de





### 3. Instruktionen geben: Das ARIVA-Model

# 3. Instruktionen geben: Das ARIVA-Model

## **Ausrichten**

- Ziel und Ablauf bekannt geben
- Überblick schaffen
- Interesse beim Lernenden wecken

## **Reaktivieren**

- Bezug zu Bekanntem schaffen
- Vorwissen abholen

## **Informieren**

- Neue Themen / neues Wissen einführen

# 3. Instruktionen geben: Das ARIVA-Model

## **Verarbeiten**

- Praktische Anwendung des neuen Wissens
- Üben

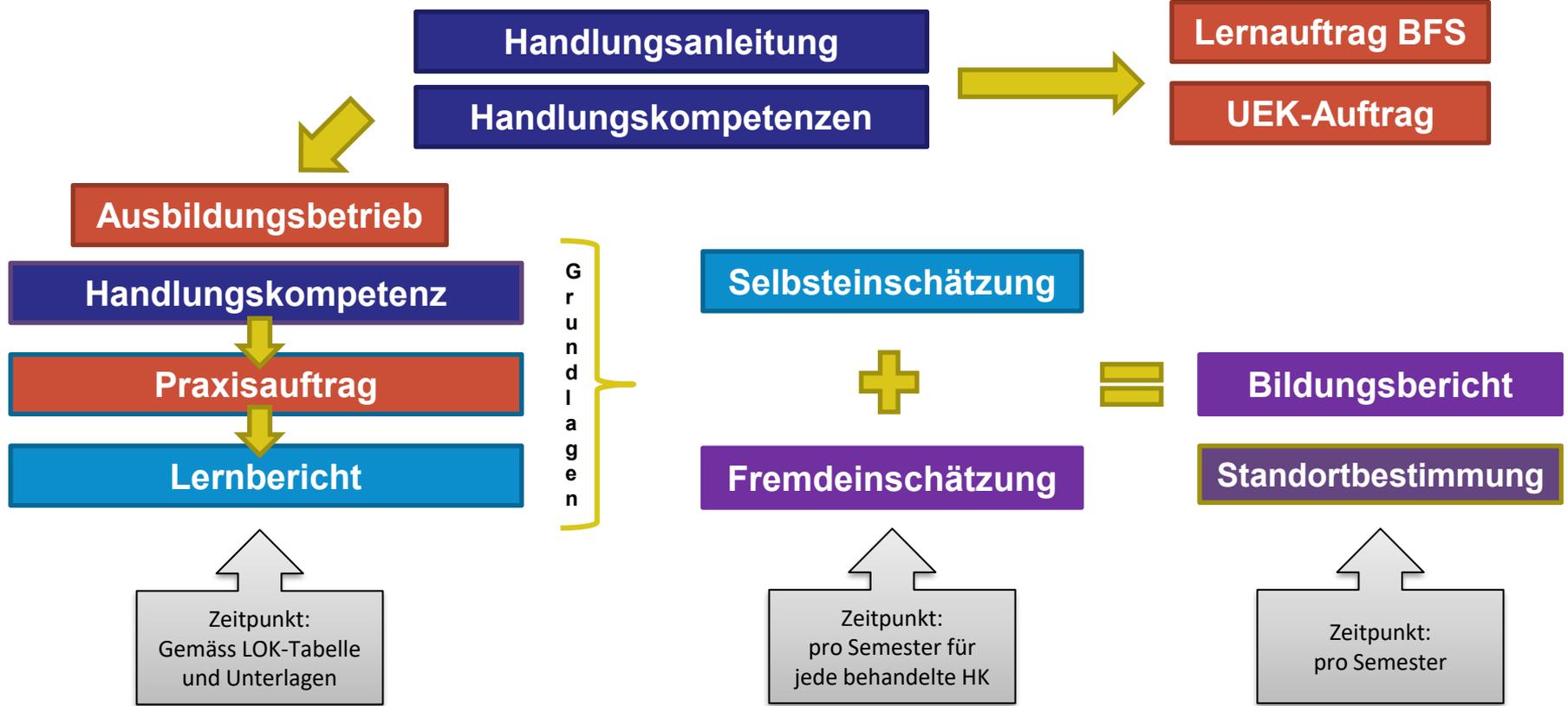
## **Auswerten**

- Zielerreichung überprüfen



## 6. Aufbau der suissetec Lernmedien

## 6.2 Instrumente



# Handlungsanleitung

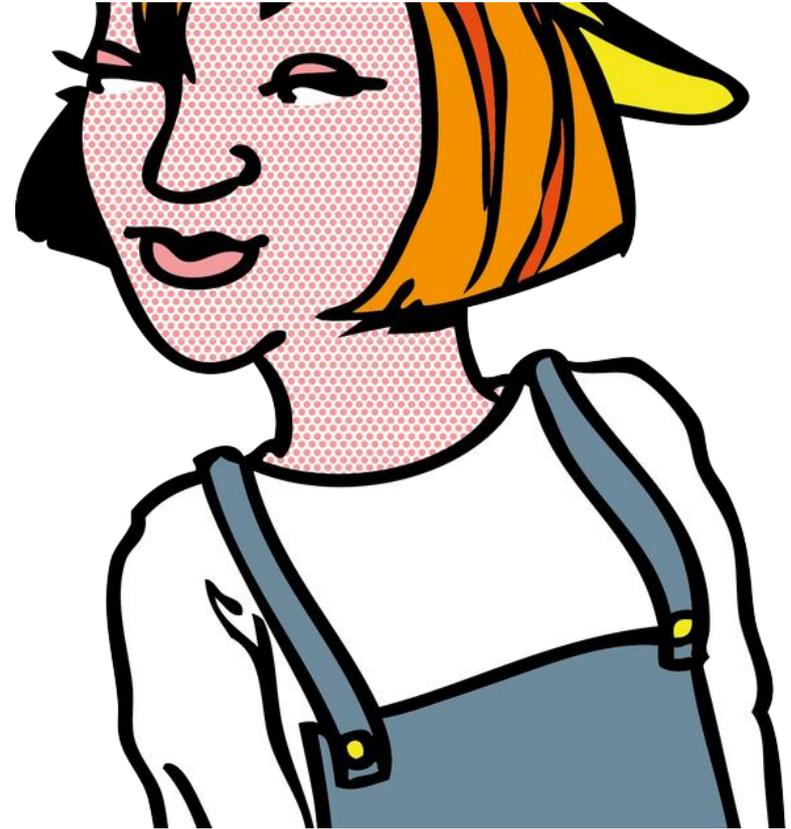


Rezeptbuch eines Berufes



alle Handlungen zu den  
Handlungskompetenzen beschrieben

# Praxisauftrag



# Lernbericht



direkt nach dem  
Praxisauftrag durch  
den Lernenden  
auszufüllen

zeitnahe Rückmeldung  
durch den  
Berufsbildner

# Lernbericht für Qualifikationsverfahren QV

- Die Lernberichte sind
  - Grundlage für den aktuellen Wissens- und Kenntnisstand des Lernenden.
  - während des ganzen QVs als Hilfsmittel zugelassen.
  - unterstützen das Fachgespräch am QV.
    - Mithilfe der Lernberichte kann **in Kombination mit den Praxisaufträgen** ein spannenderes, individuelleres Gespräch geführt werden, da so der Lernende über seine Arbeit/Erfahrungen reden kann.
- Praxisaufträge **bilden die Basis** für das Fachgespräch

# Bildungsbericht



Selbsteinschätzung durch den Lernenden mit Hilfe der Lernberichte



Fremdeinschätzung durch den Berufsbildner mit Hilfe der Lernberichte und durch Beobachtungen



Als Vorbereitung auf das Verfassen / die Besprechung des Bildungsberichtes (inkl. Entscheid «Instrument Standortbestimmung»)

# suissetec Hilfsmittel für Berufs-/Praxisbildner

- [suissetec.ch/grundbildung](https://suissetec.ch/grundbildung)
- [suissetec.ch/toplehrmeister](https://suissetec.ch/toplehrmeister)
  - Leitfäden
  - Merkblätter
  - Top in
  - Werkstattplakate
- [toplehrstellen.ch](https://toplehrstellen.ch)
  - Label Toplehrbetriebe
- [bildung.suissetec.ch](https://bildung.suissetec.ch)
  - Bildungslandschaft
- [shop.suissetec.ch](https://shop.suissetec.ch)

# suissetec Hilfsmittel für Berufs-/Praxisbildner

- [edu.suissetec.ch](https://edu.suissetec.ch)
  - Digitale Lernmedien
- <https://www.berufsbildung.ch/de/kantonale-anlaufstellen>
  - Kontakt zu kantonalen Anlaufstellen

**WIR, DIE  
GEBÄUDETECHNIKER**

**Besten Dank für eure Aufmerksamkeit.**

Schweizerisch-Liechtensteinischer Gebäudetechnikverband (suissetec)  
Auf der Mauer 11, Postfach, CH-8021 Zürich, +41 43 244 73 00, [suissetec.ch](https://www.suissetec.ch)

 **suissetec**